

CAPSIM INBOX

Nowoczesne narzędzie służące do pomiaru i rozwoju kompetencji menedżerskich, wykorzystujące intuicyjną i łatwą w obsłudze symulację.



**Krystyna
Połubińska**



**Patryk
Wardziński**

CZYM JEST CAPSIM INBOX?

Capsim Inbox to oparta na symulacji metoda oceny mierząca umiejętności miękkie niezbędne do podniesienia efektywności działania, przy jednoczesnym zapewnieniu praktycznych informacji zwrotnych, mających kluczowy wpływ na rozwój indywidualny pracownika.

Gdańska Fundacja Kształcenia Menedżerów jest pierwszą organizacją w Polsce, która jest partnerem firmy Capsim z pełnym prawem do wykorzystywania wszystkich ich narzędzi..

W ramach narzędzia uczestnik wciela się w rolę pracownika w wykreowanym przez Capsim przedsiębiorstwie i przejmuje obowiązki związane z konkretnym stanowiskiem.

Capsim Inbox to przejrzyste i proste narzędzie, które za pomocą narracji i intuicyjnego designu pozwala na zmierzenie się z różnymi wyzwaniami w firmie. Pozwala eksperymentować i podejmować własne decyzje w środowisku pozbawionym ryzyka, przy okazji mierząc poziom rozwoju konkretnych kompetencji menedżerskich i proponując obszary wymagające rozwoju.

WPROWADZENIE

W dzisiejszych dynamicznych czasach najważniejszym wyzwaniem jest przygotowanie ludzi do odniesienia sukcesu w szybko zmieniającym się świecie. W miarę jak przyszłość pracy ulega transformacjom, a nowe pokolenia rozpoczynają karierę zawodową, narzędzia i metody nauczania muszą ewoluować i dostosować się do pojawiających się potrzeb.

Capsim Inbox to narzędzie wychodzące naprzeciw nowym wyzwaniom edukacji. Oparte na czterech krokach, zapewnia znaczące i rozwijające doświadczenie doskonalące umiejętności, przygotowujące liderów i menedżerów do osiągnięcia sukcesów

1. Ocena wiedzy i umiejętności

2. Wspieranie adekwatnej samoświadomości

3. Zapewnianie angażującego i znaczącego doświadczenia

4. Dostarczanie rozwijających informacji zwrotnych

OCENA WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI

Wyzwanie, jakim jest przekształcenie zdobytej wiedzy i informacji w konkretne umiejętności, znane również jako "luka wiedza-działanie", nie jest nową barierą na drodze rozwoju.

Często zadajemy sobie następujące pytania:

Dlaczego osoby wciąż uczące się i zbierające doświadczenie, nie potrafią swoich pomysłów i wiedzy zastosować w codziennych obowiązkach i zadaniach i tym samym nie wykorzystują w pełni swojego potencjału?

Dlaczego przedkładają pamięć nad kreatywność i krytyczne myślenie, kultywowanie ułatwiających funkcjonowanie uprzedzeń i rozwijanie strachu przed porażką?

Capsim Inbox pozwala na wykorzystanie wiedzy i przełożenie jej na praktykę w bezpiecznym, pozbawionym ryzyka świecie symulacji. Pozwala na pokonanie strachu przed porażką poprzez podejmowanie odważnych decyzji i eksperymentowanie. przedkładanie pamięci nad kreatywne, krytyczne myślenie, kultywowanie ułatwiających funkcjonowanie uprzedzeń i rozwijanie strachu przed porażką.

WSPIERANIE ADEKWATNEJ SAMOŚWIADOMOŚCI

"Samoświadomość" jest terminem związanym z rozwojem osobistym i zawodowym, jednak tylko około 10-15% ludzi naprawdę jest świadoma własnych umiejętności, zalet czy ograniczeń.

To sprawia, że około 90% osób ma problemy z dokładną oceną i rozpoznaniem swoich mocnych i słabych stron. Bez adekwatnej samoświadomości często pojawiają się trudności z awansem zawodowym, osiągnięciem celów czy budowaniem zdrowych relacji.

Posiadanie adekwatnej samoświadomości jest cenne we wszystkich aspektach życia, jednak nie jest to umiejętność, która jest mierzona w oparciu o standardy. W rezultacie jednostki są pozostawione same sobie.

Wspieranie rzeczywistej i realistycznej samoświadomości wymaga metod nauczania, które zapewnią uczącym się zasoby do poprawy samowiedzy. Capsim Inbox pozwala na określenie mocnych i słabych stron. Porównuje faktyczne wyniki z założeniami uczestników symulacji i pozwala na zrozumienie, jak są oni postrzegani przez innych.

ZAPEWNIANIE ANGAŻUJĄCEGO I ZNACZĄCEGO DOŚWIADCZENIA

Powszechnym wyzwaniem branży szkoleniowej jest utrzymanie zaangażowania uczestników. Problem ten stale napędzany jest przez postęp technologiczny, zmniejszoną pojemność uwagi i brak uważności.

Taki stan rzeczy wymaga dostosowania metod do zmieniających się potrzeb pracowników i ciągłego rozwijania i wzmacniania motywacji do nauki. Tworzenie angażującego środowiska znacząco poprawia doświadczenie edukacyjne, ponieważ pokazuje związek pomiędzy wiedzą a umiejętnościami i możliwościami ich wykorzystania w praktyce.

Większe zaangażowanie i uważność wpływa na wyższy poziom uczestnictwa, produktywności i ogólnego zadowolenia ze szkoleń i warsztatów. Uczestnicy muszą mieć dostęp do odpowiednich zasobów - tradycyjnych lub cyfrowych. Muszą one wprowadzić ich w sytuacje, które wyciągają ich poza strefę komfortu, zachęcą do spojrzenia na świat z innej perspektywy i będą sprzyjać uczeniu się na błędach w kontrolowanym środowisku. Właśnie to oferuje Capsim Inbox.

DOSTARCZANIE ROZWIJAJĄCYCH INFORMACJI ZWROTNYCH

Informacja zwrotna - znana również jako feedback - wskazująca konkretne obszary wymagające poprawy, a jednocześnie zapewniająca docenienie i wzbudzająca zaangażowanie jest niezbędna w rozwoju osobistym i zawodowym. Dobry feedback jest obiektywny, dostosowany do danej osoby i koncentruje się na działaniach, które doprowadziły do sukcesu lub porażki.

Niestety, dostarczenie informacji zwrotnej możliwej do zastosowania dla każdego uczestnika szkolenia często jest przeszkodą ze względu na wymagany poziom indywidualizacji, wielkość grupy czy brak czasu. Tradycyjne metody szkoleniowe skupiają się jedynie na wynikach, ignorując praktyczne wskazówki potrzebne do promowania znaczącego rozwoju.

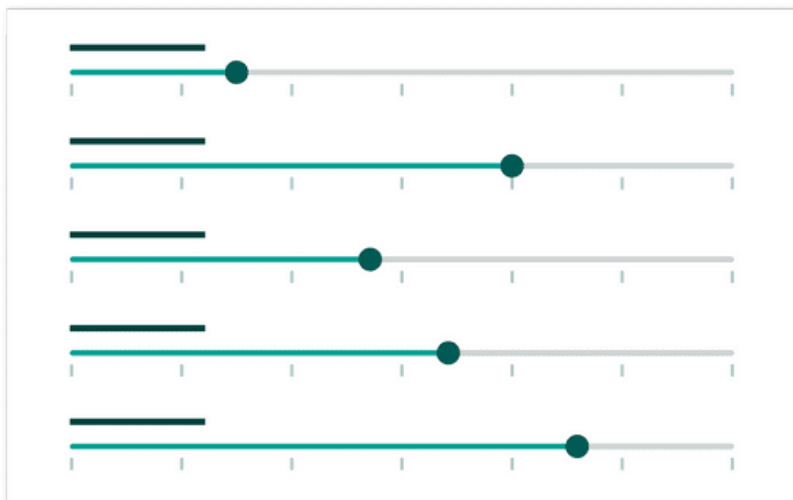
Metody muszą dostarczać obiektywnych informacji zwrotnych, które odzwierciedlają wyniki uczestników, pokazują słabsze obszary, oferując konkretne wskazówki dotyczące możliwości poprawy i rozwoju i wzmacniając talenty i mocne strony. Dobry, indywidualny feedback jest kluczowy w samorozwoju. Capsim Inbox pozwala na dokładną analizę działań i oferuje wskazówki dotyczące dalszego rozwoju.

JAK TO WYGLĄDA W PRAKTYCE?

SAMOOPIIS

Uczestnicy rozpoczynają od krótkiego samoopisu, aby ocenić poziom swoich umiejętności.

Oceny te są później porównywane z wynikami uzyskanymi podczas wykonywania zadań w symulacji.



SYMULACJA

Następnie uczestnicy biorą udział w symulowanym "dniu z życia", gdzie są oceniani podczas zbierania informacji i reagowania na rzeczywiste sytuacje poprzez e-maile i wiadomości błyskawiczne.

INFORMACJA ZWROTNA

Po ukończeniu symulacji uczestnicy natychmiast otrzymują obiektywny wgląd w poziom swoich umiejętności wraz z taktyką rozwoju, ułatwiającą wzrost i dalsze doskonalenie się.



DLACZEGO WARTO?

Zaangażowanie

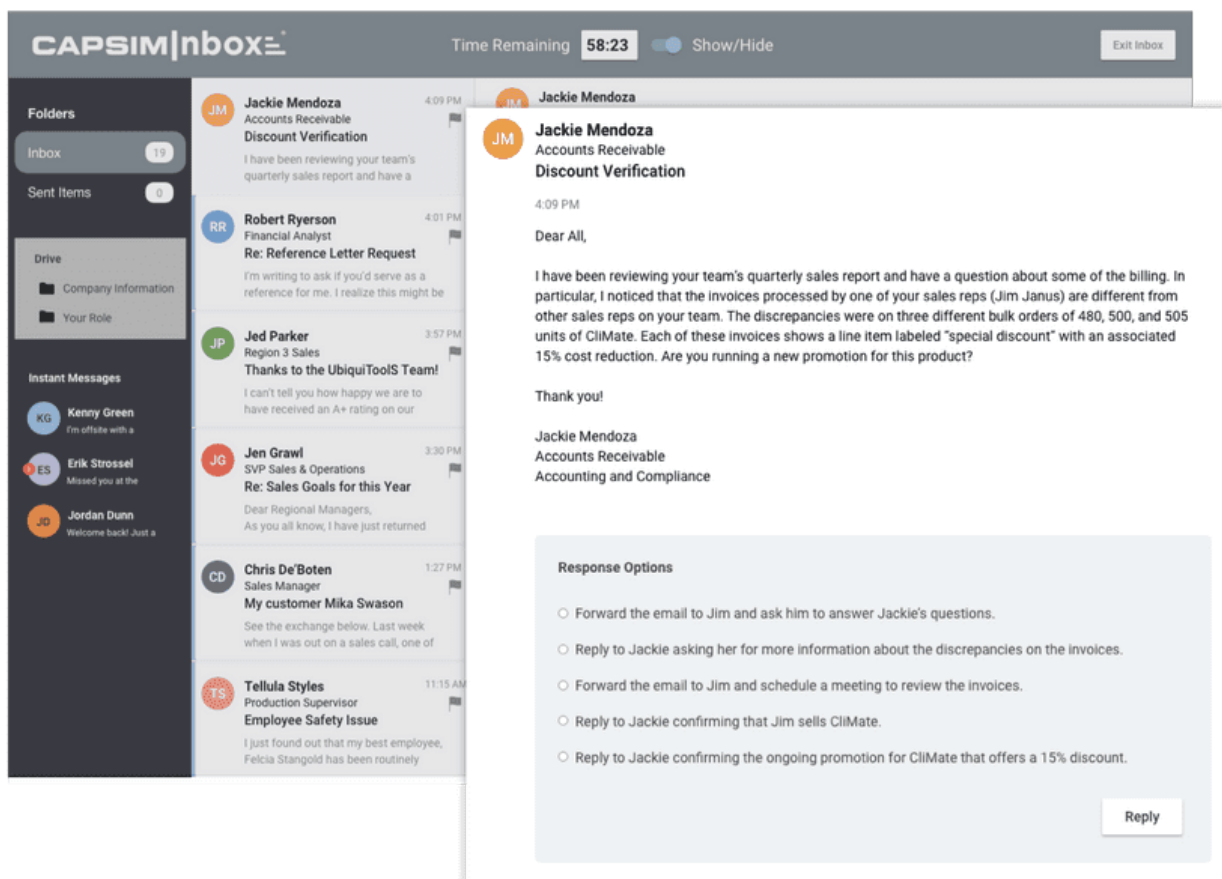
CapsimInbox to intuicyjne, wysokiej jakości narzędzie, gwarantujące doświadczenie oparte o rzeczywiste sytuacje i komunikację.

Szybkość i łatwość

Przeciętna symulacja trwa 45 minut i dostarcza wszystkie opisane wcześniej korzyści. Narzędzie bazuje na samouczku, a interfejs opiera się na wyglądzie tradycyjnej skrzynki mailowej.

Elastyczność






Prostota i łatwość korzystania z Capsim Inbox pozwala na wykorzystanie go nie tylko jako assesment center, ale także jako interaktywne studium przypadku czy baza do szkolenia.



NASZA OFERTA

Oferujemy różne warianty wykorzystania narzędzia Capsim Inbox w pracy.

Najbardziej efektywna opcja zawiera w sobie badanie początkowe, opracowanie przez trenera GFKM Indywidualnego Planu Rozwoju w oparciu o wyniki Capsim Inbox oraz badanie podsumowujące, pokazujące faktyczne efekty wsparcia w doskonaleniu swoich umiejętności.

	Opcja A	Opcja B	Opcja C
Początkowe badanie			
Opracowanie z trenerem Indywidualnego Planu Rozwoju	—		
Badanie podsumowujące	—	—	